

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
комбинированного вида «Детский сад №3 «Ромашка»
Корсаковского городского округа Сахалинской области

694020, Российская Федерация, Сахалинская область, г. Корсаков, улица Нагорная, дом 13,
тел/факс (42435) 4-12-54, e-mail: kgo.madoudsr.3@sakhalin.gov.ru

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
МАДОУ «Детский сад № 3 «Ромашка»
протокол №4 от 20.05.2022

Отчет

о проведенных мероприятиях по устранению выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад №3 «Ромашка» в 2019 году.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. На официальном сайте отсутствуют либо не функционируют дистанционные способы обратной связи с получателями образовательных услуг.	Обеспечение на официальном сайте образовательного учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почтой, с помощью электронных сервисов раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг образовательным учреждением)	Заместитель заведующего по ВМР Алексеенко М.И. С 02.08.2021 г. Заместитель заведующего по ВМР Ведяшкин В.А.	1. На сайте размещена анкета получателей образовательных услуг.	21.05.2020 г.
			2. На родительских собраниях проводится информирование родителей (законных представителей) обучающихся о возможности обращения граждан через официальный сайт учреждения.	Постоянно

			3. Номер телефона и адрес электронной почты размещен на сайте учреждения (обновлены официальная поста учреждения и номер телефона)	03.02.2020г. 05.06.2021г. (обновлены)
			4. Дополнительно создана вкладка «Часто задаваемые вопросы» с перечнем основных вопросов получателей образовательных услуг обновляемая ежеквартально.	08.07.2020г. 15.09.2020г. 02.12.2020г. 06.03.2021г. 13.05.2021г. 03.08.2021г. 10.11.2021г. 14.02.2022г. 28.04.2022г.
2. Частичная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью. Вежливостью работников учреждения.	- Разработка мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости педагогических работников. - Проведение собраний с педагогическими работниками по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг, профессиональной компетенции, соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Заместитель заведующего по ВМР Алексеенко М.И. С 02.08.2021 г. Заместитель заведующего по ВМР Ведяшкин В.А.	1. Проведены собрания с педагогическими работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	14.08.2020г. 11.08.2021г.
			2. Проведены беседы с педагогическими работниками по теме «Профессиональная этика»	14.03.2020г. 09.09.2020г. 14.04.2021г. 11.08.2021г. 19.05.2022г.
			3. Проведены мероприятия по разработке и внедрению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников», принятый на педагогическом совете МАДОУ «Детский сад №3 «Ромашка», протокол №5 от 14.08.2020г.	14.08.2020г.
			4. Проведены Дни открытых дверей, проведены открытые мероприятия, проведены мастер классы на родительских собраниях	16.02.2020г. 07.05.2021г. 03.03.2022г.